

よくある質問

Q：当選したけど行けなくなったので、当選ハガキを譲渡したい。

A：ご事情およびご家族様であっても、ご当選者様以外へ当選ハガキの譲渡は出来ません。ご来場いただく皆様の安全管理の観点から当選ハガキの譲渡は禁止しております。何卒、ご了承ください。

Q：自分が当選しているかを調べてくれますか？

A：大変申し訳ございませんが、事務局では当落可否についての回答はしていません。なお、ご当選された方で当選ハガキが宛所不明で返却されたご当選者様につきましては事務局より順次ご連絡をさせていただいておりますので、今しばらくお待ちください。

Q：式次第はありますか？

A：当日配布させていただきますが、以下にも掲載しております。

東京：https://popeinjapan2019.jp/assets/file/Mass_tokyo_book.pdf

長崎：https://popeinjapan2019.jp/assets/file/Mass_nagasaki_book.pdf

Q：ミサに参加するにあたって服装のドレスコードはありますか？

A：ドレスコードはございません。常識の範囲内で通常ミサなどにお越しいただく服装などでお越しくください。

Q：ミサ当日に必要なものはなんですか？

A：当選ハガキと身分証明書を必ずご持参ください。

※身分証明書の詳細は、当選ハガキまたは本サイトの『ミサに来場される方へ』(<https://popeinjapan2019.jp/entry/>)の『注意事項』をご確認ください。

Q：当選したが、事務局にハガキが返却されたと聞きました。再送してくれますか？

A：ご当選された方で当選ハガキが宛所不明で返却されたご当選者様につきましては事務局より順次ご連絡をさせていただいておりますので、今しばらくお待ちください。

Q：身分証明書の一覧の中に『マイナンバーカード』および『運転経歴証明書』がありませんが、対象になりますか？

A：マイナンバーカードおよび運転経歴証明書も身分証明書として取り扱いさせていただきますので、身分証明書としてお持ちいただいても問題ございません。

Q：当選していない方向けの当日券などはありますか？

A：大変申し訳ございませんが、当日券の用意はしておりません。当選ハガキをお持ちの当選した方のみミサに参加ができます。

Q：グループで一人だけハガキが届いていないので、調べてもらえますか？

A：郵便事情での遅れ、または応募時の入力された情報によっては宛所不明でお届けできていない可能性がございます。ハガキが宛名不明で返却されたご当選者様につきましては事務局より順次ご連絡をさせていただいておりますので今しばらくお待ちください。

Q：パブリックビューイングの配信はありますか？

A：当日は公式 YouTube チャンネルで各地の様様をライブ配信させていただく予定です。

Q：子供は当選ハガキが無くても入場できますか？

A：お子様に限り入場は出来ますが、当選ハガキをお持ちでない場合、座席はありませんので膝の上または抱っこなどでミサにご参加いただく形になります。

Q：乳児用に紙パックやプラスチックの哺乳瓶は持ち込んでも大丈夫ですか？

A：紙パックやプラスチック製の哺乳瓶であれば持ち込みは可能です。ただし、ガラス製の哺乳瓶は持ち込みできませんのでご注意ください。詳細は東京ドームの来場時のお願い (<https://www.tokyo-dome.co.jp/dome/caution/>) をご確認ください。

Q：当日東京ドーム内に持ち込める軽食の詳細を教えてください。

A：おにぎりやスナック菓子、サンドイッチなどになります。お弁当箱も持ち込みは可能ですが、飲食スペースのご用意はしておりませんので、座席に着席いただいたテーブルのない状態でお召し上がりいただける範囲のものをお持ちください。なお、東京ドーム内には警察の指導によりごみ箱の設置はございません。ごみは全てご自身でお持ち帰りください。

Q：ベビーカーまたは手押し車などは預かってもらえますか？

A：お預かりはできません。東京ドームの入場ゲート外に一定のスペースを設けさせていただく予定です。ただし、管理はついておりませんのでご当選者様の自己責任で置いておいていただく事になりますのでご了承ください。また、スペースが限られておりますので置けない可能性もございます。

Q：双眼鏡等は持ち込んで良いですか？また、遠い席の当選者向けにモニター等がありますか？

A：双眼鏡の持ち込みは可能です。なお、サイズはお手荷物のカバンに収まるサイズで、周囲の座席の方の視界を遮らないサイズとしてください。録画機能付きの双眼鏡は持ち込み不可となりますのでご注意ください。また、当日の会場内には大型モニターを設置させていただく予定です。

Q：荷物を預かる場所がありますか？

A：警察の指導により東京ドームおよび周辺のコインロッカーは全て封鎖されております。また、お手荷物のお預かりも出来ませんので、出来る限り最小限のお手荷物でご来場ください。